

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по МКОУ «СОШ» с.п.Нижний Чегем

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление информационных стендов в помещении	регулярно	Бечелова А.А. зам.директора по УВР	Наличие на стендах в помещении школы необходимой информации в полном объеме	До 31.12.2020
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например, отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы),	Контроль размещения достоверной и актуальной информации об ОО на официальном сайте ОО, обращений граждан через обратную связь на сайте ОО, слично, через СМИ, телефон, электронную почту. Проведение опросов,	постоянно	А.М.Сарбашев. директор Бечелова А.А. зам. директора по УВР Байтуганов М.А. ответственный по сайту	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о деятельности организации. Улучшение доступности взаимодействия с	

<p>присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>голосований. Обновление разделов сайта ОО, отражающих деятельность ОО.</p>			<p>получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Создание комфортных условий в образовательной организации для получателей услуг. Оборудование компьютерной и презентационной техники, спортивного оборудования. Обеспечение материально-технического оснащения учебных кабинетов в соответствии с ФГОС. Учет оборудования необходимого для замены, приобретения</p>	<p>Регулярно</p>	<p>А.М.Сарбашев директор Гудуев Ж.А. завхоз</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для кабинетов</p>	<p>До 31.12.2020</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о</p>	<p>На сайте школы разместить баннер «Доступная среда»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бечелова А.А. зам. директора</p>	<p>Наличие на сайте школы информации о доступности</p>	<p>До 31.12.2020</p>
-------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	------------------	-------------------------------------	--------------------------------------------------------	----------------------

доступности условий для инвалидов			по УВР Байтуганов М.А. ответственный по сайту	условий для инвалидов	
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Обеспечение доступных материально-технических условий для получения образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей инвалидов.	Постоянно	А.М.Сарбашев директор Бечелова А.А. зам. директора по УВР	Наличие условий в ОО для инвалидов	До 31.12.2020
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставление инвалидам услуг сурдопереводчика. Переквалификация педагога на сурдопереводчика	В течении года	А.М.Сарбашев директор Бечелова А.А. зам. директора по УВР	Наличие в школе педагога переквалифицирован ного на сурдопереводчика	До 31.12.2020
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ПМПК, ЦРБ. Развитие инклюзивного образования. Обучить педагогический коллектив школы по работе в дистанционном режиме в Сетевом городе. Образование	Постоянно	А.М.Сарбашев директор Бечелова А.А. зам. директора по УВР		До 31.12.2020

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством

образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	<p>Кадровая работа. Проведение бесед, всеобуча ,круглых столов с работниками ОО.</p> <p>Требование соблюдения кодекса профессиональной этики педагога.</p> <p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах</p>	Постоянно	<p>А.М.Сарбашев директор</p> <p>Бечелова А.А. зам. директора по УВР</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников.</p> <p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности школы.</p>	До 31.12.2020
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9.Удовлетворенность условиями оказания услуг	Контроль качества образования по результатам НОКО. Анкеты, анонимные опросы.	систематически	<p>А.М.Сарбашев. директор</p> <p>Бечелова А.А. зам. директора по УВР</p>	Получение сведений об удовлетворенности условий оказания услуг	До 31.12.2020
----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	----------------	--------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	---------------